**О работе с потребителями.**

В течение 2018 года поступило 300 заявлений от бытовых потребителей, что на 71,4% больше, чем в 2017 году, это связано, в основном, с присоединением к центральному теплоснабжению микрорайна Балыкши.

На основании указанных заявлений совместно с представителями Отдела Тепловой инспекции и наладки режимов АО «Атырауские тепловые сети», обслуживающих КСК (при их наличии), инженерного состава Службы Реализации и Сбыта были организованы комиссионные обследования по выявлению причин несоответствия, о чем составлены Акты обследования и направлены в установленные законодательством РК сроки ответы всем заявителям.

Согласно «Методике перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха» утвержденной приказом председателя Агентства РК по регулированию естественных монополий от 21.02.06 была произведена работа по перерасчету стоимости услуг по теплоснабжению населению на фактическую температуру наружного воздуха за отопительный сезон 2017/2018 годов: сумма перерасчета, согласно расчета по фактической температуре наружного воздуха, составила – **5 684 тыс.тенге** ( возврат населению). Перерасчет населению был произведен по лицевым счетам в июне месяце 2018 года.

АО «АТЭЦ» в 2018 году совместно с АО «Атырауские тепловые сети» были продолжены мероприятия по установке общедомовых приборов учета тепловой энергии (ОДПУ).

АО «АТЭЦ» заключило соглашения с КСК города Атырау на предмет предоставления места для установки прибора учета и принятия на баланс приборов учета для эксплуатации после его установки по акту приема-сдачи.

С жителями жилых домов, в которых произведена установка, заключены индивидуальные договора на приобретение и установку ОДПУ с расчетом стоимости 1 кв.м. установки и стоимости прибора.

Оплата за приобретение и установку ОДПУ жителями производится поэтапно в течении 2-х лет, на основании квитанций.

В течение 2018 года по программе АО «АТЭЦ» было установлено 54 ОДПУ в 47 жилых домах.

**О перспективах деятельности (планы развития), в том числе возможных изменениях тарифов на регулируемые услуги (товары, работы).**

Приказом Департамента Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции Министерства Национальной экономики РК по Атырауской области от 23.11.2015г. №168-ОД утверждены предельные уровни тарифов на регулируемую услугу АО «Атырауская теплоэлектроцентраль» по производству и снабжению тепловой энергии на долгосрочный период 2016-2020 годы по годам с ростом на уровень инфляции.

Изменение предельного уровня тарифов на регулируемую услугу АО «Атырауская теплоэлектроцентраль» по производству и снабжению тепловой энергии ожидается по истечению срока действия утвержденных предельных уровней тарифов на период 2016-2020 годы, то есть с 2021 года.

Перед АО «Атырауская ТЭЦ» на ближайшую перспективу поставлены задачи и утверждены следующие мероприятия:

* Выполнение в полном объеме ежегодной программы капитальных и текущих ремонтов основного и вспомогательного оборудования, зданий и сооружений;
* Модернизация оборудования, отработавшего свой парковый ресурс;
* Обеспечение выполнения мероприятий по продлению ресурса работы основного оборудования.
* Выполнение инвестиционной программы, утвержденной на регулируемую услугу АО «АТЭЦ» на производство и снабжение тепловой энергией.

В дальнейшем, в течение 2019-2020 годов планируется ввод новых мощностей – это турбоагрегат ст. №13 типа ПТ-65-90/13, что приведет к росту электрической мощности на 65 МВт и тепловой мощности на 164 Гкал/час.